



RTN KM
การจัดการความรู้ ทร.

รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

ของ



กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส.

๑. น.อ.รณภพ	รามัญจิต	ประธานคณะกรรมการ
๒. น.ท.ยอดชาย	แจ็กแจว	รองประธานคณะกรรมการ
๓. ร.อ.ประศานต์	กล้ากลาง	คณะกรรมการ
๔. ร.อ.หญิง นันทนัช	มาลากุล ณ อยุธยา	คณะกรรมการ
๕. ร.อ.หญิง ณิชฐิมา	แดงมั่นคง	คณะกรรมการ
๖. พ.จ.อ.โกวิท	ไชยลังกา	คณะกรรมการ
๗. จ.ท.อชิตพล	อินทสุวรรณ	คณะกรรมการ
๘. จ.ต.หญิง ภัทรานิชฐ์	เตยสุวรรณ	คณะกรรมการ

สารบัญ		หน้า
คำนำ		๔
บทนำ		๕
ความเป็นมา		๕
วิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ ค่านิยม		๖
กระบวนการหลัก		๘
การประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘		
ระบบการนำองค์กร (ผู้นำ/ผู้บริหารจัดการความรู้)		๙
การวางแผนกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้		๑๑
การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		๑๙
การวัดและวิเคราะห์การจัดการความรู้		๒๑
การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้		๒๒
การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ในกระบวนการ		๒๓
ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้		๒๔

คำนำ

ตามนโยบาย ผบ.ทร.ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ ต้องการให้เป็นปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ “NAVY-SAFETY 2025” กอท.ฐท.สส. มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับที่ดิน ตรวจสอบ สภาพพื้นที่ในความรับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ ดูแลรักษา ควบคุม และดำเนินการเกี่ยวกับอาคารบ้านพัก จึงได้ดำเนินการทบทวนกระบวนการในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง ชัดเจนเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่รับผิดชอบดังนั้น กอท.ฐท.สส. จึงได้รวบรวมผลการปฏิบัติจัดทำเป็นองค์ความรู้และรายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง หรือ Knowledge Management Assessment (KMA) เพื่อเป็นการประเมินการจัดทำองค์ความรู้ของ กอท.ฐท.สส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินการ ด้านการจัดการความรู้ และการแสวงหาแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ มุ่งเน้น การสร้างเสริมองค์ความรู้ของกระบวนการ/ขั้นตอนในการจัดการความรู้ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนากำลังพลและการจัดการความรู้ของกองทัพเรือกำหนด เพื่อให้บุคลากรที่มี ความเกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส.ได้รับทราบวิธีการ และแนวทางเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของผู้บัญชาการกองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ สำหรับการจัดทำองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ของ กอท.ฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำโดยพิจารณาตามนโยบายการบริหารจัดการความรู้ของกองทัพเรือ และกรอบประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกับภารกิจ ตามกระบวนการหลัก (CP) ของ กอท.ฐท.สส. พร้อมทั้งได้นำผลจากการปฏิบัติงานของหน่วยในสังกัด กอท.ฐท.สส. ตามวิธีหรือแนวทางการปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ ที่ได้มีการจัดทำองค์ความรู้ในห้วงที่ผ่านมา เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำองค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในลักษณะการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ กอท.ฐท.สส. ต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

บทนำ

ความเป็นมา (พระบรมราชโองการ)

“เมื่อ ๑๗ ธันวาคม ๒๔๕๗ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๖) ทรงมีพระราชกระแสกับพระยาราชเสนา ผู้แทนสมุหเทศาภิบาลมณฑลจันทบุรี และพระยาประชาไศรยสรเดช ผู้ว่าราชการเมืองชลบุรี บนเรือพระที่นั่งจักรี ให้สงวนหวงห้ามที่ดินริมฝั่งทะเลตำบลสัตหีบและเกาะต่าง ๆ ไว้ ไม่ให้ผู้ใดได้รับใบเหยียบย่ำหรือกรรมสิทธิ์เป็นเจ้าของที่ดิน โดยพระราชทานให้ กองทัพเรือ เมื่อ ๑๖ กันยายน ๒๔๖๕ ตามคำกราบทูลขอพระราชทานของ พลเรือเอกพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ โดยกำหนดแนวเขตออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนหนึ่งเป็นที่ต้องการแก้ต้องหวงห้ามกรรมสิทธิ์ เรียกว่า “เขตพระราชทาน” ส่วนอีกตอนหนึ่งไม่หวงห้าม แต่ไม่ยอมให้ต่างประเทศมาจับจองหรือรับซื้อไปได้ และให้กองทัพเรือมีอำนาจอนุญาตให้ผู้ที่จับจองทำอะไร ทำนา และตากถางได้ตามสมควร ซึ่งไม่เกินขีดชั้นพระราชบัญญัติการตัดไม้ เรียกว่า “เขตทรงสงวนแนวเขตที่ดินในเขตทรงสงวนครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ได้แก่ ตำบลนาจอมเทียน (บางส่วน) ตำบลบางเสร่ ตำบลสัตหีบ และตำบลพลูตาหลวง(บางส่วน) เนื้อที่ทั้งหมดประมาณ ๗๐,๔๕๗ ไร่ ด้านหนึ่ง ตั้งแต่ทางเกวียนทิศตะวันออกเฉียงเหนือแห่งหมู่บ้านบางเสร่ และเลียบต่อมาริมฝั่งทะเลผ่านแหลมเกล็ดแก้ว และแหลมต่าง ๆ ตลอดไปจนบ้านสัตหีบ และแหลมแสมสารไปจรดปากคลองไผ่ ทิศตะวันออกเฉียงเหนือแห่งบ้านชลดอด อีกด้านหนึ่ง จากคลองไผ่ตัดเส้นตรงไปบนฝั่งจนบรรจบกับทางเกวียนติดทิศตะวันออกเฉียงเหนือแห่งบ้านบางเสร่ เป็นอาณาเขตตอนหนึ่ง อีกตอนหนึ่ง บรรดาหมู่เกาะทั้งหลายริมฝั่งทะเลอันได้กล่าวแล้วในตอนข้างบนนี้ มีหมู่เกาะล้าน เป็นต้น ตลอดไปจนถึงเกาะคราม และหมู่เกาะพระ และเกาะแสมสาร รวมทั้งเกาะจวง เกาะจันทร์ด้วย เป็นอาณาเขตที่สงวนตอนหนึ่ง”

ซึ่งทำให้ กอท.รฐท.สส. มีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับที่ดิน ตรวจสอบ สภาพพื้นที่ในความรับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ ดูแลรักษา ควบคุม และดำเนินการเกี่ยวกับอาคารบ้านพัก ในพื้นที่รับผิดชอบ

วิสัยทัศน์



กองอำนวยการทรัพย์สิน ฐานทัพเรือสัตหีบ
Real Estate Division Sattahip Naval Base

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยสนับสนุนการตรวจตราที่ดินภาคตะวันออก
และดูแลบ้านพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพ
ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย

ภารกิจ



กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ
Real Estate Division Sattahip Naval Base

ภารกิจ



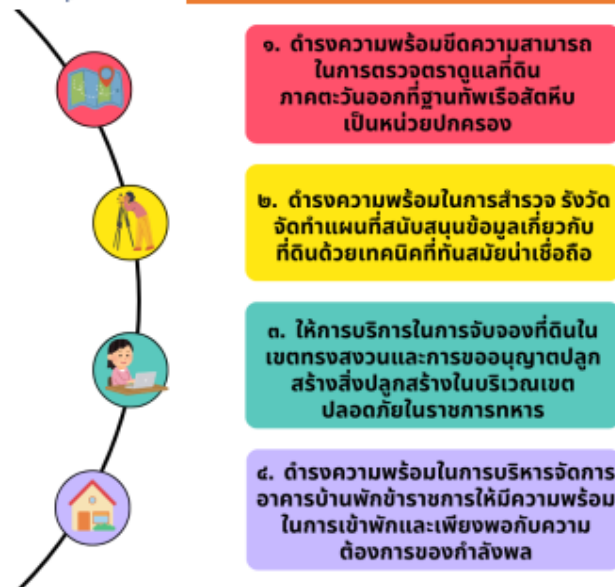
ตรวจสอบพื้นที่ ชี้แจงแนวคิด บริหารงานอยู่ที่ภาค เร่งรัดพัฒนา

พันธกิจ



กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ
Real Estate Division Sattahip Naval Base

พันธกิจ



ตรวจสอบพื้นที่ ชี้แจงแนวคิด บริหารงานอยู่ที่ภาค เร่งรัดพัฒนา

ค่านิยม รฐท.สส. คือ S-BASE

S - Service Mind มีจิตสำนึกในการ ให้บริการ ให้บริการด้วยใจ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีน้ำใจ ยินดีให้การสนับสนุนและเป็นที่ยอมรับได้

B - Belongingness รักใน องค์กรสามารถท างานเป็นทีม มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ยุติธรรม โปร่งใส

A - Accountability รับผิดชอบ ในงาน มีใจรักในงานที่ท าสื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร

S - Specialist เชี่ยวชาญใน งานที่ปฏิบัติเชี่ยวชาญฐานทัพ ท่าเรือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในงานที่ปฏิบัติในระดับมืออาชีพ มีความถูกต้อง ทันทเวลา รวดเร็ว ปลอดภัย และมีผลผลิตตรงตาม มาตรฐานที่ผู้บังคับบัญชากำหนด

E - Excellence มุ่งมั่นสู่ความ เป็นเลิศเพื่อความเป็นเลิศ มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น เรียนรู้ และปรับตัว เพื่อพัฒนางานและองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

กระบวนการหลัก (Core Process) สาขาการอสังหาริมทรัพย์ ประกอบด้วย

CP.11.1 กระบวนการการสำรวจจัดทำแผนที่

CP11.1.1 การสำรวจรังวัด

CP11.1.2 การจัดทำแผนที่ แผนที่ดิน

CP11.1.3 การจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน แผนที่ การได้มาของที่ดิน

CP11.1.4 การจัดทำทะเบียนหนังสือสำคัญ

CP11.1.5 การขอจัดจองทำประโยชน์ในที่ดินในเขตทรงสงวน

CP11.1.6 การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่ง

กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๓๖

CP.11.2 กระบวนการปกครองดูแลที่ดิน

CP11.2.1 การตรวจตราดูแลที่ดิน

CP11.2.2 การปกครองดูแลที่ดิน

CP.11.3 กระบวนการการบริหารจัดการด้านอาคารและบ้านพัก

CP11.3.1 การกำกับดูแลผู้พักอาศัย

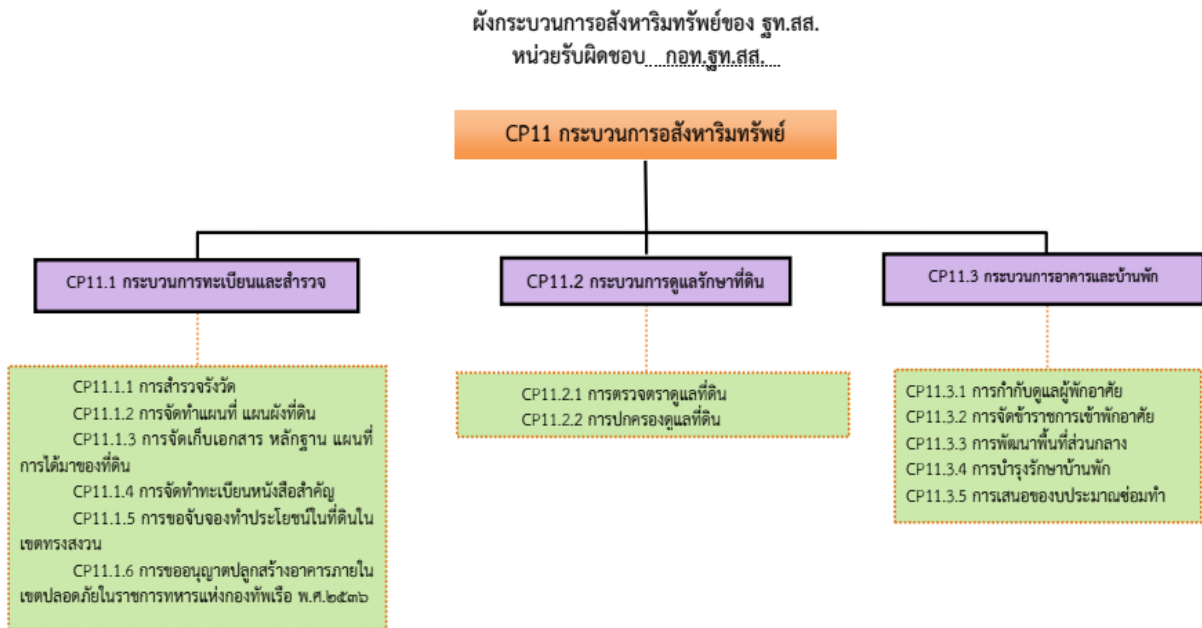
CP11.3.2 การจัดข้าราชการเข้าพักอาศัย

CP11.3.3 การพัฒนาพื้นที่ส่วนกลาง

CP11.3.4 การบำรุงรักษาบ้านพัก

CP11.3.5 การเสนอของบประมาณซ่อมทำ

CP.กระบวนการการอสังหาริมทรัพย์



จากกระบวนการหลักทั้ง ๓ กระบวนการนั้น การจัดทำองค์ความรู้ (Knowledge Management) ของ กอท.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้กำหนดแนวทางในการ จัดทำโดย พิจารณาตามนโยบายการบริหารจัดการความรู้ของกองทัพเรือ และกรอบประเด็นที่มีความเกี่ยวข้อง เชื่อมโยงและสอดคล้องกับภารกิจตามกระบวนการหลัก (CP) ของ กอท.รฐท.สส. พร้อมทั้ง ได้นำผล จากการปฏิบัติงานของแผนกต่างๆ ใน กอท.รฐท.สส. ตามวิธีหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ที่ได้มี การจัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อมา เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำองค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในลักษณะการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ กอท.รฐท.สส. ต่อไป

การประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

(Knowledge Management Assessment : KMA)

๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ หมายถึง บทบาทของผู้นาองค์กร และบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยมีการกำหนดนโยบาย วางแผน กำกับดูแลและติดตาม ประเมินผล รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นหลักในส่วนของกองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ นั้น ได้มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย ผู้บังคับการกองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ รอง ผอ.กอท.ฐท.สส. หน.ทะเบียนและสำรวจ กอท.ฐท.สส. นายทหารสำรวจ กอท.ฐท.สส. นกพ.กอท.ฐท.สส. นกบ.กอท.ฐท.สส. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ โดยให้สอดคล้องกับ ภารกิจของ กอท.ฐท.สส. ตามแผนสอดคล้องกับประเด็นแผนแม่บทการจัดการความรู้กองทัพเรือปี ๒๕๖๒-๒๕๖๘ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญและแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาความสามารถของกำลังพล ฐท.สส. ให้มีความเป็นมืออาชีพ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร เป็นไปตามกรอบนโยบายตามที่คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ทร.กำหนดคือ “ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) (Th2)” การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร การปรับปรุงกระบวนการงานที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นหน่วยสนับสนุนการตรวจตราที่ดินภาคตะวันออก และดูแลบ้านพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย” มีภารกิจ หน้าที่ ดำเนินการดำเนินการเกี่ยวกับที่ดิน ตรวจตรา สภาพพื้นที่ในความรับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ ดูแลรักษา ควบคุม และดำเนินการเกี่ยวกับอาคารบ้านพัก ในพื้นที่รับผิดชอบ

รูปการประชุมการจัดการความรู้



๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

ผอ.กอท.ฐท.สส. มีนโยบายที่จะบริหารจัดการ กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ก้าวไปสู่นายงานที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ในส่วนของ กอท.ฐท.สส. นั้นได้มอบหมายให้ รอง ผอ.กอท.ฐท.สส.เป็นผู้นำ การจัดการความรู้ (CKO) และเป็นประธานคณะทำงานฯ ในการขับเคลื่อนองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ไปสู่ องค์กรที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความ ซื่อสัตย์สุจริต ด้วยบริหารจัดการความรู้ที่เป็นเลิศในระดับ ทร. โดยมีการตั้งคณะกรรมการจัดการ ความรู้ของ กอท.ฐท.สส.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตามเอกสารที่แนบ คำสั่ง กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๑๓/๒๕๖๘ ลง ๙ ก.พ.๖๘) เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับ แนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูลจาก หน่วยที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการความรู้ และประสาน สนับสนุน ส่งเสริมและเชื่อมโยงการจัดการ ความรู้ของ กอท.ฐท.สส.ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงได้มีการออกแนวทางปฏิบัติให้กับแผนกต่าง ๆ รวมทั้งกองฝ่ายอำนวยการทุกสายงาน ให้มีการปฏิบัติงานที่ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อยกระดับให้มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับจาก ประชาชน และหน่วย ราชการในพื้นที่ การปฏิบัติงานจะต้องก้าวให้ทันกระแสของการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กร หน่วยงาน แห่งการเรียนรู้ มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน การมุ่งมั่น พัฒนา ให้เกิดผลงาน เป็นที่ประจักษ์ จัดระบบการเก็บ รวบรวม และการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย และ ให้บุคลากรเข้าถึงได้โดยง่าย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กอท.ฐท.สส. มีแนวทางการจัดการความรู้โดย กำหนดให้แผนกต่าง ๆ ดำเนินการ โดยการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย ให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก ของแต่ละแผนก หากไม่มีความรู้ในเรื่องนี้จะไม่สามารถปฏิบัติงานในหน่วยได้ โดยกำหนดกรอบ และ

หัวข้อองค์ความรู้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันประกอบด้วยการปฏิบัติงานของหน่วยที่ส่งผลกระทบโดยตรง/โดยอ้อม ต่อภาคประชาชน การปฏิบัติงานของ หน่วยที่มีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (ภายในหรือภายนอก ทร.) การปฏิบัติงานของหน่วย ที่มีการขยายผล ต่อยอดองค์ความรู้เดิม (มีความเชื่อมโยงของกระบวนการปฏิบัติหลายส่วน) ตามนโยบายของกองทัพเรือในปัจจุบัน กอท.รฐท.สส. มีการรวบรวมความรู้ที่เป็นเอกสาร หนังสือ และไฟล์ ความรู้ที่เป็น Best Practice รวมทั้งมอบนโยบายให้กับแผนกที่จัดทำองค์ความรู้ให้มีความพร้อมในการนำเสนอในระดับสูงขึ้นไปเมื่อมีโอกาส เช่น การส่งประกวดและจัดนิทรรศการความรู้ของกองทัพเรือต่อไป

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process Knowledge Map)

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process – Knowledge Map)

หน่วยงาน(นชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ พร.): รฐท.สส.

หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.รฐท.สส.

นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : น.น.ยอดชาย แจ็กแจว

กระบวนการปฏิบัติงาน :การบริหารจัดการด้านอสังหาริมทรัพย์.....

กระบวนการที่ : (**รวบรวมและเรียบลำดับหมายเลขตามลำดับของแต่ละหน่วย)

รหัสกระบวนการ : (**หน่วยยังไม่ได้อิงเลข จะนำมาลงและภายหลังระหว่างกรลิมมนา)

ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้	
หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	ระบุผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
ความรู้เรื่องการบริหารจัดจ้วแผนที่			
1. การสำรวจรังวัด	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบทึกิดและมูลฐานทางราบ - ความรู้ทั่วไปด้านจิวเอเคซี และการสำรวจแผนที่ - วิชาการสำรวจ เล่ม ๑ หลักจิวเอเคซี - วิชาการสำรวจ เล่ม ๒ ระบบยูทีเอ็มกริด - ปฏิบัติการทางอุทกศาสตร์ - การสำรวจแผนที่ ๒ - มาตรฐานการสำรวจทางอุทกศาสตร์ ,JHO S-44 - คู่มือการสำรวจทางอุทกศาสตร์ ,JHOC – 13 - มาตรฐานนักสำรวจทางอุทกศาสตร์ชั้น A - มาตรฐานนักสำรวจทางอุทกศาสตร์ชั้น B - คำแนะนำในการประกันคุณภาพข้อมูลอุทกศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าแผนกทะเบียนและสำรวจ ฯ - หน.หมวดสำรวจ ฯ - นายทหารสำรวจ ฯ - เจ้าหน้าที่สำรวจ 	<ul style="list-style-type: none"> - กอท.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - หน่วยใช้ประโยชน์ที่ดิน - นชต.ทร. - กรมที่ดิน - กรมธนารักษ์ - กรมป่าไม้ - กรมอุทยาน

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process – Knowledge Map)

หน่วยงาน(นชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ พร.): รฐท.สส.

หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.รฐท.สส.

นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : น.น.ยอดชาย แจ็กแจว

กระบวนการปฏิบัติงาน :การบริหารจัดการด้านอสังหาริมทรัพย์.....

กระบวนการที่ : (**รวบรวมและเรียบลำดับหมายเลขตามลำดับของแต่ละหน่วย)

รหัสกระบวนการ : (**หน่วยยังไม่ได้อิงเลข จะนำมาลงและภายหลังระหว่างกรลิมมนา)

	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการใช้เครื่องมือสำรวจ 		
2. การจัดทำแผนที่ แผนที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือปฏิบัติการสร้างแผนที่ กรมอุทกศาสตร์ - มาตรฐานสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในแผนที่ดินเรื่องกระดาษ - มาตรฐานขอบระหว่างแผนที่ และการแบ่งย่อยขอบระหว่าง เส้นกริด และมาตราส่วน - มาตรฐานการใช้สัญลักษณ์และอักษรย่อ - คู่มือโปรแกรมการสร้างแผนที่ (AutoCad) - คู่มือโปรแกรมการสร้างแผนที่ (QGIS) 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าแผนกทะเบียนและสำรวจ ฯ - หน.หมวดสำรวจ ฯ - นายทหารสำรวจ ฯ - เจ้าหน้าที่สำรวจ 	<ul style="list-style-type: none"> - กอท.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - หน่วยใช้ประโยชน์ที่ดิน - นชต.ทร. - กรมที่ดิน - กรมธนารักษ์ - กรมป่าไม้ - กรมอุทยาน
3. การจัดทำเอกสาร หลักฐาน แผนที่ การได้มาของที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> - ประวัติการได้มาของที่ดิน - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์วิธีการในการปกครองดูแลที่ดิน - ระบบฐานข้อมูลดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าแผนกทะเบียนและสำรวจ ฯ - หน.หมวดทะเบียน ฯ - เจ้าหน้าที่หมวดทะเบียน 	<ul style="list-style-type: none"> - กอท.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - หน่วยใช้ประโยชน์ที่ดิน - นชต.ทร.
4. งานทะเบียนหนังสือสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - ประวัติการได้มา เอกสารใช้งานของอาคารสิ่งปลูกสร้าง - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับอาคารและสิ่งปลูกสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าแผนกทะเบียนและสำรวจ ฯ - นายทะเบียนหนังสือสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> - กอท.รฐท.สส. - กบ.รฐท.สส. - หน่วยใช้ประโยชน์ที่ดิน - นชต.ทร.

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการ (Process – Knowledge Map)

หน่วยงาน(นชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ ทร.): สท.สส.
 หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.ทร.สส.....
 นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : ... น.พ.ยศชาย แจ็กแจว
 กระบวนการปฏิบัติงาน :การบริหารจัดการด้านอสังหาริมทรัพย์.....
 กระบวนการที่ : (**รวบรวมและเรียบลำดับหมายเลขตามลำดับของแต่ละหน่วย)
 รหัสกระบวนการ : (**หน่วยยังไม่ต้องลงเลข จะนำมาลงเลขภายหลังระหว่างการประชุม)

	4. คำชี้แจงทหารเรื่องเครือข่ายเขตปลอดภัย ในราชการทหาร พ.ศ.2483		
8. ความรู้เรื่อง การปกครองดูแลที่ดิน	1. พ.ร.บ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ. 2479 พร้อมกฎกระทรวงและระเบียบที่เกี่ยวข้องระเบียบฐานทัพเรือสัดหีบ ว่าด้วยการเข้าพักอาศัยในอาคารบ้านพักของฐานทัพเรือสัดหีบ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. พ.ร.บ.ที่ราชพัสดุ พ.ศ.2562 3. พ.ร.บ.ว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหาร พ.ศ.2478 4. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการปกครอง ดูแล บำรุงรักษาและการใช้ที่ราชพัสดุ พ.ศ.2546 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2549 5. ระเบียบกองทัพอไทย ว่าด้วยการจัดหาปกครอง ดูแล บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์ที่ดินในราชการทหาร พ.ศ.2555 6. กฎกระทรวงว่าด้วยการใช้ที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2563 7. กฎกระทรวงการจัดหาประโยชน์ที่ราชพัสดุ พ.ศ.2564	หัวหน้าหมวดที่ดิน พื้นที่ จังหวัดระยองและจังหวัดชลบุรี น.ศ.วรเทพ แดงทรงเจริญ	เจ้าหน้าที่ที่ดิน หน่วยใช้ประโยชน์ที่ดิน หน่วยงานราชการทั้งภายในและภายนอก ทร.

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการ (Process – Knowledge Map)

หน่วยงาน(นชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ ทร.): สท.สส.
 หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.ทร.สส.....
 นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : ... น.พ.ยศชาย แจ็กแจว
 กระบวนการปฏิบัติงาน :การบริหารจัดการด้านอสังหาริมทรัพย์.....
 กระบวนการที่ : (**รวบรวมและเรียบลำดับหมายเลขตามลำดับของแต่ละหน่วย)
 รหัสกระบวนการ : (**หน่วยยังไม่ต้องลงเลข จะนำมาลงเลขภายหลังระหว่างการประชุม)

	8. อนุมัติ ทร. เรื่องการแบ่งหน่วยใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่สัดหีบ พ.ศ.2527 9. อนุมัติ ทร. เรื่องการแบ่งหน่วยใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่สัดหีบ พ.ศ.2540 10. หลักเกณฑ์การปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ ในท้องที่ อำเภอบ้านค่าย อำเภอบ้านฉาง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง และอำเภอบางละมุง อำเภอสัดหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ.2536 11. หลักเกณฑ์ผ่อนผันปลูกสร้างในเขตปลอดภัย พ.ศ.2532		
ความรู้เรื่องการบริหารจัดการด้านอาคารและบ้านพัก			
9. ความรู้เรื่อง กำกับดูแลผู้พักอาศัย	- ระเบียบกองทัพอเรือ ว่าด้วย การพักอาศัยในบ้านพักของกองทัพเรือ พ.ศ. 2564	หัวหน้าแผนกอาคารและบ้านพัก น.ท.ทัฬหี เลิศอนุวัฒน์ชัย	เจ้าหน้าที่อาคารและบ้านพัก หัวหน้าหมู่บ้าน ผู้พักอาศัย
10. ความรู้เรื่อง จัดข้าราชการเข้าพักอาศัย	- ระเบียบฐานทัพเรือสัดหีบ ว่าด้วย การเข้าพักอาศัยในอาคารบ้านพักของฐานทัพเรือสัดหีบ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	หัวหน้าหมวดอาคารและบ้านพัก ร.อ.มนตรี ชูขุ่ม	เจ้าหน้าที่อาคารและบ้านพัก หัวหน้าหมู่บ้าน ผู้พักอาศัย

แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process – Knowledge Map)

หน่วยงาน(นชค.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ ทร.): ... รฐท.สส.

หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.รฐท.สส.

นักจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : ... น.ทยอดชาย แจ็กแจว

กระบวนการปฏิบัติงาน : ...การบริหารจัดการด้านอสังหาริมทรัพย์.....

กระบวนการที่ : (**รวบรวมและเรียบลำดับหมายเลขตามลำดับของแต่ละหน่วย)

รหัสกระบวนการ : (**หน่วยยังไม่ตั้งเลขจะนำมาลงเลขภายหลังระหว่างการทำงาน)

11. ความรู้เรื่อง พัฒนาศูนย์ที่ส่วนกลาง	- ระเบียบกองอสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดินเพื่อจัดที่ดิน ว่าด้วย การเช่าพักอาศัยในอาคารบ้านพัก ของกรมที่ดินเพื่อจัดที่ดิน เขตพื้นที่ 1 พ.ศ.2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	ประจำแผนกอาคารและบ้านพัก ร.ท.สมคิด สะอาด ร.ท.ชูชาติ สิงห์ทอง	เจ้าหน้าที่อาคารและบ้านพัก หัวหน้าหมู่บ้าน ผู้พักอาศัย
12.ความรู้เรื่อง การบำรุงรักษาบ้านพัก	-ระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการบริหารพัสดุ พ.ศ.2562	หัวหน้าหมวดซ่อมบำรุง น.ต.วันชัย ชีจวรตระกูล	เจ้าหน้าที่หมวดซ่อมบำรุง หัวหน้าหมู่บ้าน ผู้พักอาศัย
13.ความรู้เรื่อง การเสนอของบประมาณซ่อมทำ	-ระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการก่อสร้าง พ.ศ. 2562	หัวหน้าหมวดซ่อมบำรุง น.ต.วันชัย ชีจวรตระกูล	เจ้าหน้าที่หมวดซ่อมบำรุง หัวหน้าหมู่บ้าน ผู้พักอาศัย

แบบทดสอบการประเมินสถานะความรู้

แบบประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (Knowledge Audit)

หน่วยงาน (นชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ ทร.) : รฐ.สส.

หน่วยงาน (ระดับรอง) : กอท.รฐ.สส.

ปีงบประมาณ : ๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อความรู้	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญ					รวมคะแนนประเมิน	ระดับความรู้ในองค์กร	ความเสี่ยง (สูง กลาง ต่ำ)
		ผลกระทบที่มีต่อการทำงานภายในฝ่าย			ผลกระทบต่อฝ่ายอื่น	ผลกระทบต่อองค์กร			
		ผลกระทบต่อการทำงาน	ความถี่ในการทำงาน	ความจำเป็นในระยะยาว					
1.	การสำรวจรังวัด	1	5	5	4	3	18	5	ต่ำ
2.	การจัดทำแผนที่แผนที่ดิน	1	5	5	3	3	17	5	ต่ำ
3.	การจัดเก็บเอกสารหลักฐาน แผนที่ การได้มาของที่ดิน	3	4	2	2	3	14	3	ปานกลาง
4.	งานทะเบียนหนังสือสำคัญ	3	3	2	1	3	12	2	ต่ำ
5.	การขอจับจองทำประโยชน์ในที่ดินในเขตทรงสงวน	1	5	5	5	5	21	3	ปานกลาง
6.	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๓๖	3	5	5	5	5	23	2	สูง

แบบประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (Knowledge Audit)

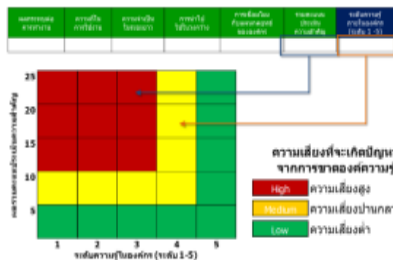
ลำดับ	หัวข้อความรู้	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญ					รวมคะแนนประเมิน	ระดับความรู้ในองค์กร	ความเสี่ยง (สูง กลาง ต่ำ)
		ผลกระทบที่มีต่อการทำงานภายในฝ่าย			ผลกระทบต่อฝ่ายอื่น	ผลกระทบต่อองค์กร			
		ผลกระทบต่อการทำงาน	ความถี่ในการทำงาน	ความจำเป็นในระยะยาว					
7.	ความรู้เรื่อง การตรวจตราดูแลที่ดิน	3	5	5	3	5	21	2	สูง
8.	ความรู้เรื่อง การปกครองดูแลที่ดิน	3	4	2	4	5	18	3	ปานกลาง
9.	ความรู้เรื่อง กำกับดูแลผู้พักอาศัย	3	4	2	2	3	14	3	ปานกลาง
10.	ความรู้เรื่อง จัดข้าราชการเข้าพักอาศัย	3	4	2	2	3	14	3	ปานกลาง
11.	ความรู้เรื่อง พัฒนาพื้นที่ส่วนกลาง	3	5	5	1	3	17	4	ปานกลาง
12.	ความรู้เรื่อง การบำรุงรักษาบ้านพัก	1	4	2	1	5	13	5	ต่ำ
13.	ความรู้เรื่อง การเสนอของบประมาณซ่อมทำ	3	2	4	4	5	18	3	ต่ำ

ส่วนประกอบของแบบประเมินสถานะความรู้ภายในองค์กร



ส่วนที่ 1 คะแนนความสำคัญขององค์ความรู้		ส่วนที่ 2 : ระดับความรู้ภายในองค์กร (ระดับ 1-5)																																
เกณฑ์การประเมิน 1. ผลกระทบต่อองค์ความรู้ 1 คะแนน ความรู้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ 2 คะแนน สามารถนำมาใช้ และขยายผลทางวิชาการ 3 คะแนน สามารถนำมาใช้ และขยายผลทางวิชาการ 4 คะแนน สามารถนำมาใช้ และขยายผลทางวิชาการ 5 คะแนน สามารถนำมาใช้ และขยายผลทางวิชาการ		เกณฑ์การประเมินระดับความรู้ในองค์กร (ระดับ 1-5) <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เอกสาร</th> <th>บุคลากร</th> <th>ผู้เชี่ยวชาญ</th> <th>คำอธิบาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>ไม่มีความรู้ในองค์กรเลย</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>✓</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>บุคลากรยังไม่มีความรู้เรื่องนี้ แต่มีเอกสารความรู้ที่เกี่ยวข้องอยู่บางส่วน เช่น QP,WI,SD,คู่มือ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>X</td> <td>มีความรู้ในองค์กรทั้งในด้านบุคลากรและเอกสาร แต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในองค์กร</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญอยู่บางส่วนที่จะไปถ่ายทอด, หรือมีความรู้ในองค์กรแต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในระดับอื่น เช่น เกษิตะ, สจลจ, วิทยาลัยอาชีวศึกษา</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓+</td> <td>มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถถ่ายทอดความรู้โดยการลงนามและให้คำแนะนำได้มากกว่า 1 คน</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เอกสาร	บุคลากร	ผู้เชี่ยวชาญ	คำอธิบาย	1	X	X	X	ไม่มีความรู้ในองค์กรเลย	2	✓	X	X	บุคลากรยังไม่มีความรู้เรื่องนี้ แต่มีเอกสารความรู้ที่เกี่ยวข้องอยู่บางส่วน เช่น QP,WI,SD,คู่มือ	3	✓	✓	X	มีความรู้ในองค์กรทั้งในด้านบุคลากรและเอกสาร แต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในองค์กร	4	✓	✓	✓	มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญอยู่บางส่วนที่จะไปถ่ายทอด, หรือมีความรู้ในองค์กรแต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในระดับอื่น เช่น เกษิตะ, สจลจ, วิทยาลัยอาชีวศึกษา	5	✓	✓	✓+	มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถถ่ายทอดความรู้โดยการลงนามและให้คำแนะนำได้มากกว่า 1 คน
ระดับ	เอกสาร	บุคลากร	ผู้เชี่ยวชาญ	คำอธิบาย																														
1	X	X	X	ไม่มีความรู้ในองค์กรเลย																														
2	✓	X	X	บุคลากรยังไม่มีความรู้เรื่องนี้ แต่มีเอกสารความรู้ที่เกี่ยวข้องอยู่บางส่วน เช่น QP,WI,SD,คู่มือ																														
3	✓	✓	X	มีความรู้ในองค์กรทั้งในด้านบุคลากรและเอกสาร แต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในองค์กร																														
4	✓	✓	✓	มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญอยู่บางส่วนที่จะไปถ่ายทอด, หรือมีความรู้ในองค์กรแต่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในระดับอื่น เช่น เกษิตะ, สจลจ, วิทยาลัยอาชีวศึกษา																														
5	✓	✓	✓+	มีความรู้ในองค์กร และมีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถถ่ายทอดความรู้โดยการลงนามและให้คำแนะนำได้มากกว่า 1 คน																														

นำคะแนนความสำคัญ และคะแนนประเมินระดับความรู้ในองค์กร มาจัดลำดับความแรงตัว เพื่อการวางแผนจัดการความรู้



ผังคัดเลือกว่าข้อการจัดการความรู้

ผังการคัดเลือกหัวข้อ การจัดการความรู้ (Knowledge Management Landscape)

หน่วยงาน (บชต.ทร./หน่วยเฉพาะกิจ ทร.) : ฐาน.สส.

หน่วยงาน (ระดับรอง) : กสช.ฐาน.สส.

ปีงบประมาณ : ๒๕๖๔

กระบวนการที่ต้องการปรับปรุง : _____

ยุทธศาสตร์ / กระบวนการ	หัวข้อความรู้ / ทักษะที่สนับสนุน	เหตุผลสำคัญในการเลือกหัวข้อความรู้	ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)(ระบุชื่อเอกสาร / Clip)	ความรู้ในผู้ปฏิบัติงาน (Tacit Knowledge)(ระบุชื่อบุคคล)	ผู้ใช้ความรู้ (User) (ระบุชื่อกลุ่มบุคคล)	กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM Action)
เป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของทร. (CP) ด้านการสร้างความปลอดภัยในภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ(Th1)	การให้บริการประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	- พัฒนาการให้บริการประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ความรวดเร็วถูกต้อง ทันสมัยสอดคล้องกับเกณฑ์การวัดผล (PMQA 4.0)	- ประวัติความเป็นมาของที่ดินในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ - พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๖๒ - ขอบเขตแผนที่แสดงที่ดินเวนคืนเขตหวงห้าม เขตสงวน เขตพระราชทาน และเกณฑ์ความสูงของสิ่งปลูกสร้างภายใน	- แผนทะเบียนและสำรวจ ฯ	1.กำลังพล กอท.ฐท.สส. 2.ข้าราชการ ทร. และประชาชน ผู้รับบริการในเขตปลอดภัยในราชการทหาร พ.ศ.๒๕๖๒	1. ทบทวนปรับปรุงกระบวนการและวิธีการในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

ยุทธศาสตร์ / กระบวนการ	หัวข้อความรู้ / ทักษะที่สนับสนุน	เหตุผลสำคัญในการเลือกหัวข้อความรู้	ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)(ระบุชื่อเอกสาร / Clip)	ความรู้ในผู้ปฏิบัติงาน (Tacit Knowledge)(ระบุชื่อบุคคล)	ผู้ใช้ความรู้ (User) (ระบุชื่อกลุ่มบุคคล)	กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM Action)
และปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (Navy – Safety2025) (Th2) ยุทธศาสตร์ ฐท. สส. พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาความสามารถของกำลังพล ฐท. สส. ให้ความสำคัญเป็นมืออาชีพ			บริเวณแนวเขตเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ - หลักเกณฑ์กระบวนการในการขออนุญาตปลูกสร้าง			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Output)						
1. มีกระบวนการและวิธีการในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ความรวดเร็วถูกต้อง ทันสมัย						
2. สามารถจัดทำข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ความถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด						
3. สามารถสืบค้นข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันได้						
4. กำลังพล กอท.ฐท.สส. มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)						

๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน ผู้นำองค์กรและผู้บริหารจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส.มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ไปสู่กำลังพลผู้ปฏิบัติผ่านคณะทำงาน KM Fa (Facilitator) ของหน่วย โดยมีการสั่งการไปยัง นขต.กอท.ฐท.สส.มาประชุมเพื่อขับเคลื่อนแผนการจัดการความรู้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบุคลากรของหน่วยความเข้าใจ รับรู้ รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย เพื่อให้มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้ ฐท.สส. โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ (time line) ในการติดตามการจัดการความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำองค์ความรู้สาขาต่าง ๆ การตรวจสอบการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ โดย CKO ได้ให้ความกรุณาในการให้คำแนะนำเพื่อให้คณะทำงานการจัดการความรู้ฯ ไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการในระดับพื้นที่ มุ่งเน้นข้อร้องเรียน ความต้องการ และความพึงพอใจจากองค์กรภาครัฐ และภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการในมิติต่าง ๆ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

กอท.ฐท.สส. มีกระบวนการหลัก (Core Process) จำนวน ๑๓ กระบวนการ ได้แก่

CP.11.1 กระบวนการการสำรวจจัดทำแผนที่

CP11.1.1 การสำรวจรังวัด

CP11.1.2 การจัดทำแผนที่ แผนที่ดิน

CP11.1.3 การจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน แผนที่ การได้มาของที่ดิน

CP11.1.4 การจัดทำทะเบียนหนังสือสำคัญ

CP11.1.5 การขอจับจองทำประโยชน์ในที่ดินในเขตทรงสงวน

CP11.1.6 การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่ง

กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖

CP.11.2 กระบวนการปกครองดูแลที่ดิน

CP11.2.1 การตรวจตราดูแลที่ดิน

CP11.2.2 การปกครองดูแลที่ดิน

CP.11.3 กระบวนการการบริหารจัดการด้านอาคารและบ้านพัก

- CP11.3.1 การกำกับดูแลผู้พักอาศัย
- CP11.3.2 การจัดข้าราชการเข้าพักอาศัย
- CP11.3.3 การพัฒนาพื้นที่ส่วนกลาง
- CP11.3.4 การบำรุงรักษาบ้านพัก
- CP11.3.5 การเสนอของบประมาณซ่อมทำ

ตารางแสดง แผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายชื่อองค์ความรู้ (งป.๖๘)	หน่วยดำเนินการ	กระบวนการหลัก	กลุ่มเป้าหมาย
กระบวนการการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖	แผนกทะเบียนและสำรวจ กอท.ฐท.สส.	CP11.1.6	กำลังพล ทร. และประชาชนภายในเขตเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖

๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มาจากการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส. ได้นำข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัย ฯ ภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖ โดยนำข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการแก่กำลังพล ทร. และประชาชนภายในเขตเขตปลอดภัย ฯ



๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง การกำหนดตัวชี้วัดของการจัดการความรู้ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของ กอท.ฐท.สส. มุ่งเน้นการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อทำข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแบบสอบถามและเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและประเมินผล

๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

กอท.ฐท.สส.มีการวัดผลระดับปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการเพื่อให้ได้ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งวิธีการรวบรวมข้อมูลมีการกำหนดปัจจัยนำเข้าคัดเลือก ติดตามผลการประเมินข้อมูลสารสนเทศ คณะทำงานฯ จึงได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการไว้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

กอท.ฐท.สส. ได้มีการบ่งชี้ สร้าง และแสวงหาความรู้ที่สำคัญ โดยให้คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส. จัดทำแผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process – Knowledge Map) เพื่อสกัดองค์ความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องมีและสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการงานของตนเอง ซึ่งทุกหน่วยจะสามารถประเมินตนเองได้ว่าหัวข้อองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วนั้นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่ หากยังไม่เพียงพอ คณะทำงานฯ จะร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่ควรจะมีเพิ่มเติม

๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ ฐท.สส. ได้มีการประชุม โดยให้หน่วย นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบจัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการงาน (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้หน่วยของตนโดยให้ตัวแทนที่ทำหน้าที่ผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้หน่วย (KM Facilitator) ที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาการจัดการความรู้ ทร. มาถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษาและใช้ฐานความรู้บทเรียนและความสำเร็จ

๔.๔ การประมวลกลั่นกรองความรู้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ กอท.ฐท.สส.มีการกำหนดการจัดทำเอกสาร แผนการจัดการความรู้ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกันกับ ฐท.สส.สอดคล้องตามแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร.ทำให้มีข้อมูลการจัดเก็บ การค้นหาและการใช้ข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว โดยในการจัดทำเอกสารด้านการจัดการความรู้ จะมีการประมวลกลั่นกรองความรู้ตามภารกิจของแต่ละหน่วย โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญตามลักษณะงานนั้น ๆ

๔.๕ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กอท.ฐท.สส.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกำลังพล มีการอบรมความรู้ให้กับกำลังพลของหน่วย โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้แต่ละสาขา ถ่ายทอดประสบการณ์ในรูปแบบพี่สอนน้อง แนะนำความรู้ซึ่งกันและกัน รวมทั้งให้หน่วย นขต.กอท.ฐท.สส.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเอกสารการจัดการความรู้ที่เป็นร่องรอย กับปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อนำไปแก้ไขเร่งด่วนต่อไป

๔.๖ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

กอท.ฐท.สส.ได้นำความรู้ในรูปแบบคู่มือการปฏิบัติงาน มาปรับปรุง แก้ไข และต่อยอดจากผู้เชี่ยวชาญและปฏิบัติงานจริง ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ตามกระบวนการจัดการความรู้ ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย สามารถใช้ปฏิบัติงานได้จริง เพื่อป้องกันความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของเจ้าหน้าที่

๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้ หมายถึง การกำหนดบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดของ กอท.ฐท.สส.เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจของหน่วย โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน

กอท.ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ สสส.ฐท.สส. เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการความรู้ของหน่วยอย่างชัดเจน ครอบคลุมทุกส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการ ที่จัดจากผู้ที่มีความรู้ตามสาขาหน่วย จัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ โดยมีผู้บริหารจัดการความรู้ของหน่วย (CKO) และคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM Fa) ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้

๑. คณะทำงานฯ ของ กอท.ฐท.สส. มีหน้าที่ขับเคลื่อนองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. โดยคัดสรรบุคคลที่มีความรู้ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง ประสาน สนับสนุน ส่งเสริมเชื่อมโยงการจัดการความรู้ของ ฐท.สส.ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

๒. คณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วย มีหน้าที่ประสาน เสนอแนวทางการดำเนินงาน การจัดทำความรู้ที่สำคัญและอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ของ ฐท.สส.

๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

เนื่องจากข้าราชการ กอท.ฐท.สส. มีการโยกย้ายกำลังพลหรือเกษียณอายุราชการในทุกๆ ปี อีกทั้งความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ของกำลังพลมีระดับต่างกัน กอท.ฐท.สส. จึงได้มีการจัดบรรยายถ่ายทอดความรู้ในด้านต่างๆ ให้กับข้าราชการ กอท.ฐท.สส. และยังมีการจัดส่งผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. KM Fa (Facilitator) ที่จัดขึ้นและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่คณะทำงานจัดการความรู้ตามกระบวนการงานสาขาต่าง ๆ ของ กอท.ฐท.สส. ไปเรื่อยๆ ขั้นตอนการจัดการความรู้ วิธีการแสวงหาความรู้ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ซึ่งพบว่าสามารถนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนดได้มีการใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม สามารถคัดเลือกหัวข้อองค์ความรู้ภายในหน่วยที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ กอท.ฐท.สส. ได้คัดเลือกไว้ คือ การปรับปรุงเพื่อให้ได้วิธีปฏิบัติที่ดี ในเรื่อง “มาตรการเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกำลังพลและสามารถนำเสนอผลงานให้หน่วยที่มีการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกันนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

๕.๓ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก

กอท.ฐท.สส. ได้มีการกำหนดผู้เชี่ยวชาญและได้มีการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมกระบวนการหลักมาช่วยตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละองค์ความรู้ ซึ่งในทุกปีจะนำองค์ความรู้เดิมมาปรับปรุง แก้ไข หากการปฏิบัติงานจริงมีความขัดแย้งกับองค์ความรู้เดิม ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ในกระบวนการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดการความรู้ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับกระบวนการหลัก เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

สำหรับการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักขององค์กร นั้น กอท.ฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักครบทุก Core Process แล้ว และนำไปเก็บไว้ในระบบสารสนเทศของหน่วยเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ให้สามารถค้นหาได้ง่าย ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานที่มารับหน้าที่ใหม่ เข้าไปศึกษากระบวนการปฏิบัติงานตามคู่มือที่หน่วยได้จัดทำไว้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานลดการใช้ทรัพยากรด้านเอกสารโดยไม่จำเป็น

๖.๒ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ
กอท.ฐท.สส.ได้ทบทวนกระบวนการ องค์ความรู้ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดำเนินการปรับปรุงและทดลองใช้งานระบบการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖ (E-Survice) ต่อไป

๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้ หมายถึง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปฏิบัติงาน ที่ได้มีการจัดการความรู้ไว้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพันการเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นผลมาจากการจัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กอท.ฐท.สส.ได้มีการรับฟังและเข้าถึงข้อมูลในแบบประเมินความพึงพอใจ และระบบประเมินผ่านระบบสารสนเทศในเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อรับทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการ สร้างผลผลิตและบริการให้ครอบคลุมต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการ
กระบวนการเป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็นผลมาจากการจัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กอท.ฐท.สส.ได้ดำเนินการจัดทำระบบและจัดรูปแบบการให้บริการประชาชนที่มีความทันสมัย มีการจัดทำ จัดเก็บข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ มีการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของกำลังพล ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องประสานร่วมมือกันในทุกๆ ภารกิจของหน่วยสนับสนุนหน่วยต่างๆ ในทร. ร่วมทั้งการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กอท.ฐท.สส.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘